



# MANUAL DO USUÁRIO



## PESSOA FÍSICA

## DSF - Desenvolvimento de Sistemas Fiscais®

© Todos os direitos reservados.

É permitida a reprodução total ou parcial deste documento sem o pagamento de direitos autorais, contanto que as cópias sejam feitas e distribuídas sem fins lucrativos. O autor lembra que o título e a data da publicação devem constar na cópia e também deve constar que a cópia foi feita com a permissão do autor. Além disso, toda reprodução deve citar a fonte. Caso contrário, a cópia ou a reprodução requer o pagamento de taxas e/ou a permissão por escrito.

# Índice

O que é NFS-e? .....	6
<b>Benefícios .....</b>	<b>6</b>
Benefícios para o Prestador de Serviços.....	6
Redução de custos de impressão e de armazenagem da NFS-e; .....	6
Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Jurídica .....	7
Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Física .....	7
Quem está obrigado a utilizar a NFS-e? .....	7
Contribuintes que embora desobrigados à emissão da NFS-e, optem por emitir NFS-e .....	7
Como Acessar o Sistema .....	8
Solicitação de Senha de Acesso ao Sistema .....	8
Acessando o sistema da NFS-e pela primeira vez .....	10
<b>Perfil do Usuário .....</b>	<b>11</b>
Frase de Segurança .....	11
Alteração de senha .....	11
<b>Consulta de Prestadores de serviço autorizados a emitir NFS-e .....</b>	<b>12</b>
<b>Modelo da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFS-e) .....</b>	<b>12</b>
Dados do Prestador de Serviços .....	13
Dados do Tomador de Serviços .....	13
Discriminação dos Serviços.....	14
Valor Total da NFS-e e demais informações de retenções .....	14
Outras Informações .....	14
<b>Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail .....</b>	<b>15</b>
<b>Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail .....</b>	<b>15</b>
<b>Consulta das NFS-e Recebidas .....</b>	<b>16</b>
<b>Consulta de RPS .....</b>	<b>17</b>

# Capítulo 1

## *Apresentação*



# O que é NFSe?

Considera-se Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e - o documento emitido e armazenado eletronicamente em sistema próprio da Prefeitura do Município Campo Grande, com o objetivo de registrar as operações relativas à prestação de serviços. Este documento vem a substituir as Notas Fiscais Convencionais (impressas em papel), autorizadas pelo Município e impressas em gráfica.

**Observação:** Considera-se Nota Fiscal Convencional qualquer uma das notas fiscais de serviços emitidas na conformidade do que dispõem os artigos da legislação municipal. Os documentos fiscais convencionais são os documentos tradicionais, autorizados pelo Município por meio de Autorização para Impressão de Documentos Fiscais do Imposto Sobre Serviços – AIDF e posteriormente impressos nas gráficas. A Nota Fiscal Convencional somente poderá ser emitida por prestadores de serviços desobrigados da emissão de NFS-e.

## Benefícios

O sistema NFS-e implantado pela Secretaria Municipal de Fazenda, vai simplificar a vida dos prestadores de serviços e gerar créditos para seus clientes (cidadãos e empresas da cidade de Campo Grande). A Nota Fiscal Eletrônica de Serviços -(NFS-e) substituirá gradativamente as tradicionais Notas Fiscais impressas, conforme cronograma estabelecido pelo Fisco Municipal. A implantação do sistema proporciona benefícios gerais bem como específicos para os seus usuários, destacam-se:

- Redução do custo de impressão para prestadores de serviços;
- Simplificação de Obrigações Acessórias aos Contribuintes;
- Mínimo Impacto na Atividade do Contribuinte;
- Eliminação de erros de cálculo e de preenchimento de documentos de arrecadação;
- Uso Tecnologia Certificação Digital;
- Validade Jurídica do Documento Eletrônico;
- Política de Contingências e Segurança;
- Controle em Tempo Real, pelo Fisco, das Operações Realizadas;
- Aperfeiçoamento do combate à sonegação.

## Benefícios para o Prestador de Serviços

- Redução de custos de impressão e de armazenagem da NFS-e;
- Dispensa de Autorização para Impressão de Documentos Fiscais – AIDF para a NFS-e;
- Emissão de NFS-e por meio da internet, com preenchimento automático dos dados do tomador de serviços, desde que conste da base de dados do sistema;
- Geração automática da guia de recolhimento por meio da internet;
- Possibilidade de envio de NFS-e por e-mail;
- Maior eficiência no controle gerencial de emissão de NFS-e;
- Simplificação das obrigações acessórias.

## Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Jurídica

- Geração automática da guia de recolhimento por meio da internet, no caso de substituto tributário;
- Possibilidade de recebimento de NFS-e por e-mail;
- Maior eficiência no controle gerencial de recebimento de NFS-e;
- Simplificação das obrigações acessórias;
- Redução da carga tributária individual ou recebimento de premiação de acordo com o incentivo escolhido pela Prefeitura Municipal de Campo Grande;
- Possibilidade de crédito para abatimento no IPTU de acordo com incentivo escolhido pela Prefeitura.

## Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Física

- Possibilidade de recebimento de NFS-e por e-mail;
- Redução da carga tributária individual ou recebimento de premiação de acordo com o incentivo escolhido pela Prefeitura Municipal de Campo Grande;

## Quem está obrigado a utilizar a NFS-e?

Estão obrigados à emissão da NFS-e todos os prestadores dos serviços constantes da tabela anexa ao DECRETO n. 11.052 considerando-se todos os estabelecimentos da pessoa jurídica situados no Município de Campo Grande.

## Contribuintes que embora desobrigados à emissão da NFS-e, optem por emitir NFS-e

Com exceção dos contribuintes impedidos da emissão da NFS-e, todos os prestadores de serviços inscritos no Cadastro de Contribuintes Mobiliários – CCM, desobrigados da emissão de NFS-e, poderão optar por sua emissão.

Mesmo estando desobrigado, a opção pela emissão de NFS-e, uma vez solicitada e deferida, passa a ser irrevogável, obrigando o prestador de serviço a continuar a emissão da NFS-e.

# Como Acessar o Sistema

## Solicitação de Senha de Acesso ao Sistema

Inicialmente o usuário deve identificar o tipo de cadastro que deseja ser realizado, ou seja, caso seja para emissor de NFS-e visualize o manual de Credenciamento, caso seja um cadastro para pessoa física ou para os tomadores de serviço continuar visualizando este manual.

Para as pessoas físicas que desejam acessar o sistema da NFS-e, é necessário inicialmente solicitar a sua senha de acesso. O sistema da NFS-e poderá ser acessado pelo endereço eletrônico <http://nfse.pmcg.ms.gov.br/>. Clique em “Solicitar Senha de Acesso” para iniciar o cadastramento.



Selecione a opção Cadastro de Pessoa Jurídica e Física. Digite o CPF/CNPJ no campo indicado.

<b>Cadastro de Prestador de Serviços</b> Credenciamento para Emissão de NFS-e	<b>Cadastro de Pessoa Jurídica e Física</b>
<b>Quem deve se cadastrar nessa área:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prestadores de Serviços que estão obrigados à emissão de NFS-e.</li><li>- Prestadores de Serviços que também tomam serviços dentro do município.</li></ul>	<b>Quem deve se cadastrar nessa área:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tomador de Serviço Pessoa Jurídica que NÃO realiza a emissão de NFS-e.</li><li>- Tomador de Serviço Pessoa Física que deseja consultar as notas recebidas, participar de sorteio.</li><li>- Pessoa Física que deseja ser indicada como subusuário para acesso ao sistema.</li></ul>
<input type="button" value="Realizar Cadastro"/>	<input type="button" value="Realizar Cadastro"/>

### Identificação do Usuário Pessoa Física

Informe o CPF/CNPJ:

Clique em Próximo para continuar o cadastramento da senha. Dando continuidade, para criar sua senha de acesso ao sistema NFS-e, é necessário preencher o seu Nome/Razão Social, Endereço Completo, Dados de Contato, Email e Confirmações de edição dos dados.

### Informações Pessoais

CPF / CNPJ:

Nome / Razão Social:

### ENDEREÇO

CEP:

Endereço: Rua  Nº:

Complemento:  Bairro:

UF:  Município:

### INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Telefone:   \* Ramal:

Celular:   Fax:

E-mail:  Confirmação:

Aceita os termos do [Regulamento do Sorteio](#) da NFS-e.

Autoriza edição dos dados para preenchimento de notas fiscais.

Confirme a solicitação clicando no botão Gravar. A senha será enviada ao email informado.

### Atenção

Sua senha foi encaminhada para o e-mail

Dependendo da disponibilidade do seu provedor de e-mail, a mensagem poderá demorar alguns minutos para ser

## Acessando o sistema da NFS-e pela primeira vez

De posse da sua senha, será possível acessar o sistema da NFS-e pela primeira vez. Para tanto, clique em “**Acesso ao Sistema clicando aqui**”.

### MENU

- Home
- Legislação
- Acesso ao sistema
- Solicitar Senha de Acesso
- Verificar Autenticidade
- Consultar RPS
- Lista de Prestadores
- Perguntas e Respostas
- Manuais de Ajuda
- Fale Conosco
- Vídeos
- Cronograma de Ingresso

**Acesse o sistema clicando aqui.**

**ICP Brasil** Acesso com certificação digital (ICP-BRASIL), clique aqui.

Digite o CPF, o código da imagem e a senha web nos campos indicados. Clique em “Entrar”. Você, a partir deste momento, acessa o sistema.

## Bem-vindo

NFSe Nota Fiscal Serviço Eletrônica é um documento de existência exclusivamente digital, gerado e armazenado eletronicamente para documentar as operações de prestação de serviços. Substituindo a emissão manual de notas fiscais, o documento armazenado pode a qualquer momento ser emitido, impresso e re-impresso e cancelado quando necessário. Utilize essa área para ter acesso ao seu ambiente.

### Acesso ao Sistema

CPF/CNPJ   
Senha   
Código da Imagem 

[Recuperar Senha](#)

Autenticação com Certificação Digital

## Perfil do Usuário

Por meio das Configurações do Perfil, você poderá atualizar seus dados para contato, além de configurar o recebimento automático ao receber e/ou emitir as NFSe por e-mail.

Informe a seguir, um texto de sua escolha (frase de segurança). Esta frase vai aparecer em todas as mensagens enviadas pelo Sistema da NFSe para o seu e-mail, de forma que você tenha segurança da autenticidade do remetente. Assim, toda vez que você receber um e-mail do Sistema de NFSe, confira a frase de segurança informada na mensagem. Caso ela não exista ou esteja incorreta não abra a mensagem e proceda à sua exclusão.

Frase de Segurança:

### Dados Cadastrais

São exibidas as informações dos dados do Usuário que realizou o login no sistema, são eles:

- CPF/CNPJ: documento de identificação do usuário logado. Este documento indica o prestador no caso de emissão de NFSe, ou tomador na indicação de recebimento da nota;
- Nome/Razão Social: Identificação do prestador ou do tomador de serviços;
- Dados de Localização como CEP, Endereço, Bairro, Município e UF do usuário que realizou o login;
- Dados para contato como Telefone, Celular, Fax e Email;
- Dados de CRC, caso o usuário tenha informações de Registro de Contabilidade serão exibidos os dados relativos ao Número, UF e Data de Registro;
- Dados de Responsabilidade: Serão exibidas empresas que este usuário possui algum tipo de vínculo, seja ele Legal ou subusuário.

### Frase de Segurança

Frase de segurança (preenchimento opcional): Sugerimos ainda que seja informado um texto de sua escolha (frase de segurança). Esta frase aparecerá em todas as mensagens enviadas pelo Sistema da NFS-e para o seu e-mail, de forma que você tenha segurança da autenticidade do remetente. Sempre que receber um e-mail do sistema da NFS-e, confira a frase de segurança informada na mensagem. Caso ela não exista ou esteja incorreta, não abra a mensagem e proceda à sua exclusão.

De: Suporte [mailto:suporte@issdigital.com.br]

Enviada em: , de de

Para:

Assunto: Confirmação de Autorização

**ESTA É UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA, POR FAVOR NÃO RESPONDA.**

Prezado (a)

- CPF

Conforme sua solicitação, estamos lhe enviando sua senha de acesso :

Para sua segurança aconselhamos que você altere sua senha no primeiro acesso.

Atenciosamente,

Prefeitura Municipal

Secretaria Municipal

Serviço de Atendimento

Se o usuário desejar apenas realizar a troca da senha poderá ser realizado o login normalmente e no menu de Perfil utilizar a função de troca de senha. No qual deverá ser informado a senha atual e a nova senha, bem como a sua confirmação.

ALTERAR SENHA

SENHA ANTIGA:

NOVA SENHA:

CONFIRMAR NOVA SENHA:

Alterar Senha

Caso o usuário tenha perdido ou esquecido a senha acesse a página <http://iss-digital.pmcg.ms.gov.br/>, clique em Novo Usuário no menu lateral e localize a área destinada a Esqueci a minha Senha e realize o preenchimento de seu CPF/CNPJ e email conforme imagem seguinte.

Solicitação de Reenvio de Senha

Como procedimento de segurança, estamos solicitando o e-mail relacionado ao cpf informado

CPF/CNPJ:  Informe o seu cpf/cnpj

E-mail:  Informe o e-mail correspondente ao cpf acima

FECHAR ENVIAR SENHA

## Consulta de Prestadores de serviço autorizados a emitir NFS-e

Nesta Lista de Prestadores, você poderá encontrar todos os prestadores de serviços que emitem NFS-e. Esta página possibilita pesquisar a lista de prestadores de serviços que emitem NFS-e. A busca pode ser feita por razão social ou CNPJ. Pesquise um prestador de serviço autorizado, por CNPJ, Nome ou razão Social.

### Lista de Prestadores

FILTRO DE PRESTADORES

CPF/CNPJ:  Nome/Razão Social:

Pesquisar

LISTAGEM DE PRESTADORES

Sem Resultado.

## Modelo da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFS-e)

O modelo completo de uma NFS-e pode ser visualizado na figura abaixo. Os dados constantes do modelo são meramente exemplificativos.

 <b>PREFEITURA DO MUNICÍPIO</b> SECRETARIA MUNICIPAL NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e		Número da Nota <b>00000001</b> Data e Hora de Emissão <b>01/08/2009 17:35:23</b> Código de Verificação <b>1b50cf89</b>								
<b>PRESTADOR DE SERVIÇOS</b> Nome/Razão Social: _____ Inscrição Municipal: _____ CPF/CNPJ: _____ UF: _____ Endereço: _____ Município: _____										
<b>TOMADOR DE SERVIÇOS</b> Nome/Razão Social: _____ CPF/CNPJ: _____ UF: _____ E-mail: _____ Endereço: _____ Município: _____										
<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Qtde</th> <th>Unitário R\$</th> <th>Total R\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Item	Qtde	Unitário R\$	Total R\$				
Item	Qtde	Unitário R\$	Total R\$							
PIS (0,00%): R\$ 0,00		COFINS (0,00%): R\$ 0,00		INSS (0,00%): R\$ 0,00		IR (0,00%): R\$ 0,00		CSLL (0,00%): R\$ 0,00		
<b>VALOR TOTAL DA NOTA = R\$</b>										
Valor Total das Deduções: R\$ 0,00		Base de Cálculo:		Alíquota:		Valor do ISS:				
RPS: 1/NF (01/08/2009)										
<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b> Mês de Competência da Nota Fiscal: _____ Recolhimento: _____ CNAE: _____					Local da Prestação do Serviço: _____ Tributação: _____ Descrição da Atividade: _____					

### Dados do Prestador de Serviços

Esta área da nota é destinada aos dados de identificação do Prestador de Serviços que realizou a emissão da Nota Fiscal. São apresentados os dados:

- Nome/Razão Social;
- CNPJ;
- Inscrição Municipal;
- Dados de Endereço de localização.

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_ Inscrição Municipal: \_\_\_\_\_  
 CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
 Endereço: \_\_\_\_\_  
 Município: \_\_\_\_\_

### Dados do Tomador de Serviços

Esta área da nota é destinada aos dados de identificação do Tomador de Serviços que foi indicado na emissão da Nota Fiscal. São apresentados os dados:

- Nome/Razão Social;
- CNPJ;

- Dados de Endereço de localização;
- Email.

TOMADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social:	
CPF/CNPJ:	
Endereço:	
Município:	UF: E-mail:

## Discriminação dos Serviços

Esta área da nota é destinada para que o Prestador realize a indicação de forma textual do que foi executado no serviço prestado.

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS				
Descrição: DESENVOLVIMENTO DE MATERIAL PARA PUBLICIDADE EM JORNAIS/REVISTAS				
Item	Qtde	Unitário R\$		Total R\$
MATERIAL DE REDAÇÃO	3	500,00		1.500,00
LAYOUT	3	400,00		1.200,00
CONTATO/DISTRIBUIÇÃO/DIVULGAÇÃO	1	2.000,00		2.000,00

A Discriminação dos Serviços é um campo livre em que o prestador detalha os serviços prestados. Informações sobre data de vencimento, canhoto, contratos ou qualquer outra informação relevante podem ser discriminadas neste campo.

## Valor Total da NFS-e e demais informações de retenções

PIS (0,65%): R\$ 30,55	COFINS (3,00%): R\$ 141,00	INSS (2,00%): R\$ 94,00	IR (1,50%): R\$ 70,50	CSLL (2,00%): R\$ 94,00
<b>VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 4.700,00</b>				
Valor Total das Deduções: R\$ 0,00	Base de Cálculo: R\$ 4.700,00	Alíquota: 5,00%	Valor do ISS: R\$ 235,00	

Os valores referentes aos destaques dos impostos federais são apresentados, junto com as informações de deduções e alíquota sobre o ISS e o respectivo valor.

## Outras Informações

Esta área da nota é destinada para que sejam exibidas informações complementares sobre a nota fiscal são elas:

- Se a NFS-e foi convertida a partir de um RPS, o número, série e data de emissão do RPS serão informados neste campo;
- A identificação dos dados utilizados para os Serviços de Intermediação Prestados;
- Informações caso o prestador seja enquadrado no Regime Simples Nacional;
- Informações sobre o CNAE utilizado para a prestação do Serviço e sua respectiva descrição;
- Local da Prestação do Serviço indicada pelo Prestador no momento da emissão da Nota;
- Tipo de Tributação indicada pelo Prestador no momento da emissão da Nota;
- Tipo de Recolhimento sobre o ISS indicado pelo Prestador no momento da emissão da Nota.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Mês de Competência da Nota Fiscal:  
Local da Prestação do Serviço:  
Recolhimento:  
Tributação:  
CNAE:  
Descrição da Atividade:

## Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail

O tomador de serviços, ao receber a NFS-e por E-mail, poderá visualizar e imprimir a NFS-e recebida. O conteúdo de um E-mail enviado ao tomador de serviços pode ser exemplificado a seguir:

\*\*\* Está é uma mensagem automática, por favor, não responda.\*\*\*

O sistema Nota Fiscal de Serviços Eletrônica informa que foi recebida uma NFS-e para o tomador abaixo:

CPF/CNPJ:

Nome/Razão Social:

Nº da Nota: 000011

Frase de Segurança:

Para visualizar essa Nota Fiscal, clique no link: [http://200.201.194.78/NotaFiscal/visualizarNota.php?id\\_nota\\_fiscal=MTgxMjY-&temPrestador=Tg--&codCidIni=1219&DecId=0812526](http://200.201.194.78/NotaFiscal/visualizarNota.php?id_nota_fiscal=MTgxMjY-&temPrestador=Tg--&codCidIni=1219&DecId=0812526)

Para acessar a NFS-e e aceita-lá:

Utilize a página: <http://200.201.194.78/NotaFiscal/index.php?codCidIni=1219>

Acesse o sistema com seu CPF/CNPJ e senha.

Atenciosamente,

NFS-e

Prefeitura

## Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail

O tomador de serviços (independente de onde estiver estabelecido) poderá, a qualquer momento, acessar o site da prefeitura para verificar a autenticidade de NFS-e.

Na opção "Verifique Autenticidade" basta digitar o número da NFS-e, o número da inscrição no CNPJ do emitente da NFS-e e o número do código de verificação existente na NFS-e. Se a NFS-e for autêntica, sua imagem será visualizada na tela do computador, podendo, inclusive, ser impressa.



## Verificar Autenticidade

Todo documento de **Nota Fiscal Serviço Eletrônica (NFSe)** pode ter sua autenticidade confirmada. Para consultar a autenticidade preencha os dados abaixo.



Dados da NFSe

CNPJ do Prestador de Serviços:

Número da NFSe:

Código de Verificação da NFSe:

Código da Imagem: 

## Consulta das NFS-e Recebidas

### Consulta de NFSe Recebidas

CONSULTA DE NFSE RECEBIDAS

Por Período de competência:  /   Mostrar Notas Canceladas

NFSe	Emissão	Prestador	Valor Serviços	Valor Dedução	Valor ISS	ISS Retido	Paga	Status
Nenhuma NFSe localizada.								

Para consultar as NFS-e recebidas, clique no menu “Consulta de NFS-e Recebidas”. Esta página permite que o tomador de serviços consulte as notas fiscais recebidas em determinado período. É possível efetuar a consulta selecionando o período desejado, desde que não superior ao prazo decadencial. Após clicar em “Consultar” é exibida a tela abaixo, que informa as NFS-e emitidas, o valor dos serviços.

CONSULTA DE NFSE RECEBIDAS

Por Período de competência:  /   Mostrar Notas Canceladas

NFSe	Emissão	Prestador	Valor Serviços	Valor Dedução	Valor ISS	ISS Retido	Paga	Status
00000041	10/11/09	MARIS ENSINO SUPERIO	R\$100,00	R\$0,00	R\$5,00	Não	Não	Normal
00000040	10/11/09	MARIS ENSINO SUPERIO	R\$1.000,00	R\$0,00	R\$50,00	Sim	Não	Normal
00000039	10/11/09	MARIS ENSINO SUPERIO	R\$1.000,00	R\$0,00	R\$50,00	Sim	Não	Normal
00000038	10/11/09	MARIS ENSINO SUPERIO	R\$100,00	R\$0,00	R\$5,00	Não	Não	Normal

## Consulta de RPS

O sistema da NFS-e permite que o tomador de serviços que recebeu um Recibo Provisório de Serviços – RPS consulte a sua conversão em NFS-e. Para a consulta deverão ser informados os seguintes dados:

- CNPJ do Prestador de Serviços: (quem emitiu o RPS).
- Número do RPS.
- CPF/CNPJ do Tomador de Serviços: (quem recebeu o RPS).

### Verificar Autenticidade

Todo documento de **Nota Fiscal Serviço Eletrônica (NFSe)** pode ter sua autenticidade confirmada. Para consultar a autenticidade preencha os dados abaixo.



Dados da NFSe

CNPJ do Prestador de Serviços:

Número da NFSe:

Código de Verificação da NFSe:

Código da Imagem: 

Caso haja alguma dúvida acesse no endereço <http://nfse.pmcg.ms.gov.br/> a opção “Fale Conosco”. Nesta opção sua solicitação será recebida, encaminhada aos responsáveis e respondida no email informado.



**DSF - Desenvolvimento de Sistemas Fiscais**  
Alameda Santos, 1787 - CJ82 - São Paulo - SP  
[www.dsfn.net.com.br](http://www.dsfn.net.com.br)